保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【 放課後等デイサービス 】

公表: 2024年 2月 29日

事業所名:放課後等デイサービス さくら谷山

保護者等数(児童数) 22名 回収数 20名 割合 90%

		- h-E-D	141,	どちらとも		- 2#-B	ご意見を踏まえた
		チェック項目	はい	いえない	いいえ	ご意見	対応
環境・体制整	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている か	16	4	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	8	0	様子(先生等も) が分かるプリント が欲しいです。	
備	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリ アフリー化の配慮が適切になされているか	8	12	0	詳細に覚えてい ないです。	
適切		子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0		
な支援の	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	0		
提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない 子どもと活動する機会があるか	6	14	0	わからないです。	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの 発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0		
_	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援 が行われているか	11	8	1		
保護者へ	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	5	開催されている か分かりません。	
の説明等	11)	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦 情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか	16	3	0		
		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の 結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	0		
	14)	個人情報に十分注意しているか	18	2	0	以前は不安な所 がありました。	個人情報の管理については、専門家の 指示を受け適切に改善しました
非常時等		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	9	1		
寺の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	10	10	0	避難訓練がある か分からない	マニュアル作成と訓練等を行っている が、更なる強化に努めます
満足度	17)	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	休み中の送迎等 満足してます。	

[○] この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を 行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 2024年 2月 29日

事業所名: 放課後等デイサービス さくら谷山

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	0				
	2	職員の配置数は適切であるか	0				
	3	事業所の設備等について、パリアフリー化の配慮が適切になされているか		0			職員で点検し、改修し改善に努めます。
	4	業務改善を進めるための、PDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	0				
-11 6	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	0				
業務改善	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームペー ジ等で公開しているか	0				
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		0			第三者による外部評価を検討します
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保 しているか	0				
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズ や課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサー ビス計画を作成しているか	0				
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化された アセスメントツールを使用しているか	0				
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	0				
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	0				
適切	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに 設定して支援しているか	0				
な支援の	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組 み合わせて放課後等デイサービス計画を作成してい るか	0				
提供	15	支援開始前に職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	0				
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日 行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有 しているか	0				
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	0				
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス 計画の見直しの必要性を判断しているか	0				
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて 支援を行っているか	0				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係		障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその 子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画して いるか	0				
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	0				
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子 どもの主治医等と連絡体制を整えているか		0			現在、該当児童がいないが、必要性に応 じて体制を整える予定です
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども 園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互 理解に努めているか		0			今後、情報共有と相互理解できるよう努 めます
機関や保証	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害 福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの 支援内容等の情報を提供する等しているか		0			移行する場合は先方の事業所と連携を 取り、情報を共有していきたい
護者との	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等 の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		0			必要に応じて、専門機関と連携するよう に努めます
連携	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない 子どもと活動する機会があるか		0			交流等をする機会を設けるよう努めます
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		0			参加するよう努めます
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの 発達の状況や課題について共通理解を持っているか	0				
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対 してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0				
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明を行っているか	0				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に 応じ、必要な助言と支援を行っているか	0				
保	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		0			父母会の開催、もしくは父母会に代わる 書面での連携を検討中です
護者への	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0				
説明責任	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信して いるか	0				
等	35	個人情報に十分注意しているか	0				
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮をしているか	0				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれ た事業運営を図っているか		0			地域の町内会長や民生委員と連携を取 り実施するよう努めます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応 マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	0				
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他 必要な訓練を行っているか	0				
非常時等の		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、 適切な対応をしているか	0				
等の対応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	0				
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書 に基づく対応がされているか		0			現在、該当児童がいないが、必要性に応 じて対応を整える予定です
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有してい るか	0				

[○] この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

^{○「}はい」、「いいえ」の欄は、数を記入するのではなく、職員による自己評価結果を踏まえ、職員全員で討議した結果について回答すること。(該当する方に○を記入)