保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 2024年 2月 29日

事業所名:放課後等デイサービス さくら 中山

<u>保護者等数(児童数) 32名 回収数 26名 割合 81.2 %</u>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている か	19	7			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリ アフリー化の配慮が適切になされているか	13	12	1		手摺は設置済みであるが、その他については随時、改修し改善に努めます。
適切		子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	3			
な支援の	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	6			
提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない 子どもと活動する機会があるか	12	13	1		今後、検討し実施したい
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	3			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの 発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3	1	報告はあるが、 共通理解できて いるか分からな い	保護者へ日頃の状況を伝え共通理解を 持てるよう努めています
,,	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援 が行われているか	17	8	1		相談時は職員間で情報共有しながら必 要な助言や支援を行っています
保護者へ	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	8	1		父母の会は開催しているが、保護者同士 の連携につては今後、支援できるように 努めます
の説明等		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	4			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか	22	4			
		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の 結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1			
	14)	個人情報に十分注意しているか	25	1			
非常時等	15)	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	6			
ずの対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	16	10			マニュアル作成、訓練は行っているが、 今後は更なる強化に努めます
満足度	11)	子どもは通所を楽しみにしているか	22	4			
	18	事業所の支援に満足しているか	22	4			

[○] この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を 行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 2024年 2月 29日

放課後等デイサービス さくら 中山

		チェック項目	はい	どちらと も いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	0				
体制	2	職員の配置数は適切であるか	0				
整備	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が 適切になされているか		0			手摺は設置済みであるが、その他については随時、改修し改善に努めます。
	4	業務改善を進めるための、PDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	0				個人目標(個別支援目標)を計画作成 日々の支援を行っています
業	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	0				
務改善	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	0				
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			0		第三者による外部評価を検討中します
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保 しているか	0				年2回の社内研修や外部研修に参加
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズ や課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサー ビス計画を作成しているか	0				
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化され たアセスメントツールを使用しているか	0				アセスメントを参考にした個別支援を 行っています
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	0				
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	0				個人のニーズに合った個別計画を作成 している
\ *	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	0				
適切な支援	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜 組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成して いるか	0				
坂の提供	15	支援開始前に職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	0				
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日 行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共 有しているか	0				
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支 援の検証・改善につなげているか	0				
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス 計画の見直しの必要性を判断しているか	0				半年1回の計画見直しを行っている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて 支援を行っているか	0				

		チェック項目	はい	どちらと も いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にそ の子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画し ているか	0				児発管が毎年参加している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子 どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対 応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	0				
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子 どもの主治医等と連絡体制を整えているか		0			現在、該当児童がいないが、必要性に応 じて体制を整える予定です
		就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども 園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互 理解に努めているか		0			保護者方からの情報を聞くことが多く、必要時、就学前の利用施設からの情報徴収を行っている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0				
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等 の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0				必要に応じて、専門機関と連携するように努めます
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない 子どもと活動する機会があるか	0				今後、検討し実施したい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		0			参加するよう努めます
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの 発達の状況や課題について共通理解を持っているか	0				
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対 してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0				
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明を行っているか	0				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に 応じ、必要な助言と支援を行っているか	0				
保	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0				毎年、保護者会を開催しています
護者へ	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0				苦情相談窓口を設置し、その都度、対応している
の説明責任等		定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信して いるか	0				
	35	個人情報に十分注意しているか	0				
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮をしているか	0				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開か れた事業運営を図っているか			0		地域の町内会長や民生委員と連携を取 り実施するよう努めます

		チェック項目	はい	どちらと も いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応 マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	0				職員への周知はしているが、今後は保 護者への周知にも努めます
		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他 必要な訓練を行っているか	0				
非常	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する 等、適切な対応をしているか	0				
時等の対応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	0				
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示 書に基づく対応がされているか	0				
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	0				ヒヤリハット報告と対策等は周知し、再発 防止に努めていますが、事例集が作成し ていない

- この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。
- ○「はい」、「いいえ」の欄は、数を記入するのではなく、職員による自己評価結果を踏まえ、職員全員で討議した結果について回答すること。 (該当する方に○を記入)